

## **Términos y condiciones de uso Información del portal premioya.es**

### **1. Objeto de las condiciones generales de uso. Información Legal.**

Servicio prestado por BROKERS INTERACTIVE S.L., Servicio de Suscripción con el que podrás descargar los contenidos en tu móvil. Coste: 1,42€ por sms recibido + coste navegación wap del operador. Máx. 25sms/mes. Para darte de baja: Envía baja al 795536 o al número corto del que se están recibiendo los SMS de suscripción. Si necesitas ayuda: N.º Atn clte: 902889590.

BROKERS INTERACTIVE S.L, domicilio en Palma de Mallorca Gran Vía Asima, 20, 2ªPlanta, Polígono Son Castelló, 07009 Baleares, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, al tomo 2121, folio 86, sección, Hoja: PM50136 y provista de CIF B-57332256.

El uso de los Servicios está sujeto a la aceptación y cumplimiento de estas Condiciones Generales por lo que el usuario deberá abstenerse de utilizar los Servicios en caso de desacuerdo con las mismas. Es obligación del usuario leer las presentes condiciones de uso del servicio. Se considerarán vigentes y por lo tanto aplicables, las Condiciones Generales disponibles en cada momento en la web. Asimismo, serán también aplicables a los usuarios todas aquellas condiciones particulares, avisos, reglamentos, o instrucciones de funcionamiento que se pongan

en su conocimiento en relación con Contenidos y/o Servicios concretos, y que completen lo previsto en las presentes Condiciones Generales. Recomendamos a los usuarios imprimir o guardar una copia de las presentes Condiciones Generales para posteriores consultas, si bien las mismas estarán en todo momento disponibles en la página web ([www.premioya.es](http://www.premioya.es)). Las presentes condiciones se identifican como contrato a los efectos de lo dispuesto en el artículo 59 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, y disposiciones concordantes.

Es responsabilidad del usuario la utilización de los créditos para la descarga de los contenidos ofertados por BROKERS INTERACTIVE S.L una vez el usuario solicite el alta en el servicio de suscripción. La prestación de los servicios de suscripción se encuentra regulada en el Orden ITC/308/2008 de 31 de enero y en el Código de Conducta para la prestación de servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes. En la prestación de los servicios BROKERS INTERACTIVE S.L actúa en su calidad de operador de almacenamiento y reenvío de mensajes de tarificación adicional. BROKERS INTERACTIVE S.L tiene contratadas las infraestructuras técnicas precisas para la recepción y envío de mensajes con los principales operadores de red móvil de Estado Español. Estas infraestructuras se integran en la denominada Plataforma de BROKERS INTERACTIVE S.L que permite la conexión técnica con los operadores de red móvil. Los servicios de facturación y cobro de los servicios son ofrecidos por los operadores de red móvil. La factura que recibe el usuario del operador de red móvil de acceso según su contrato de abono hace prueba plena frente a BROKERS INTERACTIVE S.L de la efectiva contratación de los servicios por parte del usuario. Las presentes condiciones de uso se entenderán, a todos los efectos, como el contrato de prestación de servicios entre BROKERS INTERACTIVE S.L y el usuario.

### **2. Servicios prestados por medio de la web. Mecánica de contratación.**

PREMIOYA.ES ofrece servicios y descargas de contenidos de entretenimiento a través de sus servicios de SMS y wap para teléfono móviles compatibles y presta dichos servicios única y exclusivamente para usuarios de las operadoras nacionales que operan en España.

Suscripción a PREMIOYA.ES: La suscripción a PREMIOYA.ES permite al usuario el acceso a contenidos ofertados por BROKERS INTERACTIVE S.L

El usuario podrá suscribirse o darse de ALTA en PREMIOYA.ES a través de la presente página Web, páginas Web de terceros (Landing page) o bien mediante el envío de mensaje corto SMS de ALTA desde su teléfono móvil al número corto que se indique según el servicio ofertado en cada momento. En caso de que el ALTA se realice mediante la presente página web o a través de una Landing Page, el usuario tendrá que incluir en el apartado correspondiente su número de teléfono y

aceptar los Términos y Condiciones. Posteriormente recibirá en su teléfono móvil un mensaje con una contraseña (o PIN) que deberá incluir en el apartado correspondiente de la Web o de la Landing Page para completar la suscripción. Tras la confirmación del alta en el servicio (contratación), PREMIOYA.ES enviará al usuario hasta un máximo de veinticinco sms/mes. Estos sms recibidos por el usuario le permitirán el acceso a distintos contenidos ofertados por PREMIOYA.ES, quedando el usuario sujeto al pago de un precio por cada mensaje recibido de BROKERS INTERACTIVE S.L de 1,42€ IVA incluido. Cada mensaje enviado por BROKERS INTERACTIVE S.L asignará a dicho usuario un número determinado de créditos, y cada uno de estos créditos dará al usuario el derecho a descargarse, via wap, un

contenido de entre los ofertados. Los usuarios que no deseen seguir suscritos a PREMIOYA.ES podrán darse de baja en cualquier momento siguiendo para ello los pasos que se especifican en el apartado 3. En el momento en que el usuario solicite la baja de PREMIOYA.ES, podrá canjear los créditos acumulados obtenidos por los contenidos ofertados hasta seis meses después de la solicitud de la baja. Transcurrido dicho plazo el usuario renuncia expresamente a descargarse contenido alguno, extinguiéndose definitivamente la relación contractual con BROKERS INTERACTIVE S.L. Los contenidos ofrecidos por BROKERS INTERACTIVE S.L están sometidos a la protección de derechos de propiedad intelectual e industrial por lo que BROKERS INTERACTIVE S.L podrá, a instancia de sus titulares, modificar el catálogo de contenidos puestos a disposición de los usuarios. BROKERS INTERACTIVE S.L podrá cancelar determinados contenidos, servicios o utilidades incorporadas en [www.premioya.es](http://www.premioya.es). Los Productos y Servicios solo podrán ser contratados por el titular del número de teléfono móvil al que se asocia la prestación del servicio. El único dato personal inicial que BROKERS INTERACTIVE S.L dispone del usuario para la contratación de los Productos y Servicios por los usuarios, ya sea a través de la página web, Landing Page, o mediante el envío de un sms, es el número de teléfono móvil desde el que se accede a los Productos y Servicios, por lo que BROKERS INTERACTIVE S.L no puede determinar ni controlar la identidad del usuario que solicita los mismos. A estos efectos, el usuario manifiesta estar legitimado o autorizado para la contratación de los Productos y Servicios y garantiza la veracidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del procedimiento de contratación realizado.

### **3. Precio de los servicios y costes asociados**

3.1. Suscripción a PREMIOYA.ES : La suscripción o alta del usuario en PREMIOYA.ES y el disfrute de los servicios proporcionados por el mismo tendrá los siguientes precios, los cuales incluyen el IVA al tipo del 18%.

- Alta o suscripción a PREMIOYA.ES: UNO CON CUARENTA Y DOS CENTIMOS DE EURO (1,42 €) IVA INCLUIDO por cada mensaje enviado al usuario (a excepción del mensaje inicial anterior al suministro de la prestación solicitada por el usuario que es gratuito).

• Por cada sms (servicios de mensajes cortos) enviado por PREMIOYA.ES al usuario suscrito para permitirle el acceso a los contenidos ofrecidos por PREMIOYA.ES: UNO CON CUARENTA Y DOS CENTIMOS (1,42€). PREMIOYA.ES podrá enviar al usuario suscrito hasta un máximo de veinticinco sms/mes. La descarga de los contenidos puede llevar asociado un coste añadido de navegación y tráfico de datos por el operador de telefonía móvil que presta al usuario los servicios de acceso. Este servicio es independiente del servicio prestado por BROKERS INTERACTIVE S.L. El importe de estos costes de navegación dependerá de las tarifas y condiciones que cada usuario tenga contratadas con su operadora de telefonía móvil y en ningún caso BROKERS INTERACTIVE S.L podrá ser considerado responsable de tales costes. El coste de navegación puede variar de acuerdo con las condiciones pactadas entre el usuario y el operador de red móvil con el que tenga contratado el acceso. Por cada mensaje que recibe el usuario tendrá a su disposición créditos que deberá canjearlos para la descarga de los contenidos puestos a disposición del usuario en [www.premioya.es](http://www.premioya.es) , o en el enlace al sitio o portal wap que se pone a disposición del usuario para la descarga del contenido.

A continuación se detalla el cuadro de equivalencia de créditos para la descarga de los contenidos de PREMIOYA.ES al objeto que puedan ser canjeados los créditos disponibles por el usuario por los contenidos puestos a su disposición, conforme a lo siguiente:

- a.- Polifónica.- 1 crédito.
- b.- Imágenes.- 1 crédito.
- c.- Audio.- 1 crédito.
- d.- Música real.- 2 créditos.
- e.- Video Tono.- 2 créditos.
- f.- Videos.- 3 créditos.
- g.- Video Largo o full video.- 4 créditos.
- h.- Juegos.- 4 créditos.
- i.- Full Track.- 4 créditos.

### 3.2. Precio y forma de pago.

El usuario se compromete a abonar el precio del servicio. Una vez dado de alta en el servicio, BROKERS INTERACTIVE S.L no devolverá cantidad alguna al usuario.

Los importes de los servicios prestados por BROKERS INTERACTIVE S.L serán facturados y cobrados por la operadora de telefonía móvil con la que el usuario tenga contratado el correspondiente servicio de telefonía. En el caso de usuarios que utilicen teléfono móvil con tarjeta pre-pago, el importe de los servicios prestados por PREMIOYA.ES se cargará al saldo del usuario. El cobro del contenido se hace en el momento en el que el usuario recibe cada mensaje de alerta de acuerdo con la tabla de equivalencia de créditos para la descarga de los contenidos seleccionados por el usuario.

3.3. Baja de los servicios de PREMIOYA.ES (resolución del contrato). Los usuarios suscritos a PREMIOYA.ES que no deseen seguir disfrutando de los servicios de

descarga de contenidos ofrecidos por el mismo, podrán causar baja en el Club en cualquier momento, enviando un sms con la palabra "BAJA" al número 795536 o al número corto del que se están recibiendo los SMS de suscripción. Después de la baja, el usuario que lo desee podrá suscribirse de nuevo a los

servicios en cualquier momento mediante el procedimiento de alta correspondiente. A estos efectos se entenderá que es una nueva contratación.

#### **4. Uso de los servicios.**

4.1. Los Servicios ofertados por BROKERS INTERACTIVE S.L están dirigidos y solamente podrán ser contratados por usuarios mayores de edad. Los menores sólo podrán usar el Servicio previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos realizados por las personas que tengan a su cargo. La responsabilidad de uso del teléfono móvil y número contratado al operador es exclusiva responsabilidad del titular del mismo. Estas circunstancias no pueden ser verificadas por BROKERS INTERACTIVE S.L, por lo que se recuerda a los

padres y tutores su responsabilidad de velar por el uso que las personas que estén a su cargo realicen del Servicio y, en particular, del teléfono móvil que se utilice para el Servicio y al que el menor u otros terceros tengan acceso.

4.2. Los Servicios sólo podrán ser contratados por el titular del número de teléfono móvil al que se asocia la prestación del servicio, o por persona que cuente con la debida autorización del titular del mismo. La única información que BROKERS INTERACTIVE S.L recibe para la contratación de los servicios por los usuarios, ya sea a través de la página web o mediante el envío de un sms, es el número de teléfono móvil en el que se desean recibir los servicios por lo que BROKERS INTERACTIVE S.L no puede determinar ni controlar la identidad del usuario que solicita el Servicio. A estos efectos, el usuario manifiesta estar legitimado o autorizado para la contratación de los Servicios y garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los Servicios.

4.3. El usuario deberá hacer buen uso de los servicios contratados. Corresponde al usuario respetar las normas mencionadas, mostrando especial atención a los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, absteniéndose de utilizar los Servicios con fines ilícitos, o de tal forma que atente o vulnere los derechos e intereses de BROKERS INTERACTIVE S.L o de terceros titulares de los mismos.

4.4. Asimismo, el usuario se abstendrá de obtener o intentar obtener cualquier tipo de

contenidos, ya sean, a título enunciativo y no limitativo, textos, gráficos, dibujos, archivos de sonido, imágenes, fotografías o vídeos y con carácter específico, se prohíbe toda descarga, copia o reproducción de contenidos que se realice mediante medios distintos de los habilitados por ella misma a este efecto.

4.5. El usuario será responsable de la incorrecta, ilegítima o ilícita utilización que el usuario realice de los Servicios y de los Contenidos ofertados.

4.6. La contratación de un Servicio ha de realizarse conforme a las instrucciones indicadas a tal efecto, y en particular, deberán incluir los textos exactos que Brokers Interactive s.l establezca en cada momento para cada Servicio o cumplimentar los correspondientes formularios. Además al tratarse de Servicios destinados a su uso en teléfonos móviles, el terminal del usuario deberá ser compatible y disponer de la tecnología que se requiera para cada Servicio. A tal efecto deberá el usuario consultar previamente a la contratación la compatibilidad de su teléfono móvil y el contenido puesto a disposición por BROKERS INTERACTIVE S.L.

4.7. BROKERS INTERACTIVE S.L no puede responsabilizarse de las solicitudes o envíos que no sean aceptados por la plataforma informática que las recibe

siempre que se deba a cualquier causa ajena a BROKERS INTERACTIVE S.L (p.e. fallos de conectividad o caídas de red, errores en la redacción de los mensajes, etc.). Asimismo, BROKERS INTERACTIVE S.L no responderá de los retrasos que pueda sufrir el envío de los Contenidos a los usuarios, así como de la calidad de los mismos, puesto que ello depende de factores totalmente ajenos a BROKERS INTERACTIVE S.L, tales como el tráfico de red, el funcionamiento de las operadoras, las características de los diferentes teléfonos móviles, ordenadores y/o herramientas informáticas.

## **5. Política de protección de datos**

5.1. Utilizando nuestros servicios, el número de móvil de nuestros clientes quedará registrado en una Bdd inscrita en la AEPD. El responsable del fichero es BROKERS INTERACTIVE S.L, S.L.U. El tratamiento de datos personales que se citan en la presente nota informativa afecta a todos aquellos datos personales que sean aportados por el Usuario para la prestación de los servicios.

5.2. Con el envío del sms y/o tu descarga mediante wap, otorgas tu consentimiento para que el número de móvil pueda ser utilizado posteriormente para el envío gratuito de ofertas comerciales relacionadas con PREMIOYA.ES

5.3.- Conforme a la ley vigente, Ley Orgánica 15/1999 y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, puede darse de baja así cómo ejecutar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición enviando un correo electrónico a :

[info@brokers-i.com](mailto:info@brokers-i.com) indicando tu número de teléfono, nombre, apellidos, DNI, domicilio a efectos de notificaciones y el derecho que desea solicitar y contenido de su petición. Además puedes ejercitar también tus derechos enviando una comunicación fehaciente escrita a la dirección postal de BROKERS INTERACTIVE S.L.

5.4. Para realizar un buen uso de los servicios que se ofrecen, BROKERS INTERACTIVE S.L recomienda a los usuarios la lectura del informe sectorial realizado por la Agencia de Protección de Datos, noviembre de 2.008.

## **6. Móviles compatibles.**

Consulta nuestra página de móviles compatibles para informarte de la compatibilidad de tu teléfono móvil.

## **7. Propiedad Intelectual e Industrial.**

7.1. Quedan reservados, en los términos previstos en la legislación sobre propiedad intelectual, todos los derechos de los propietarios de las obras, interpretaciones o ejecuciones artísticas, fotogramas, grabaciones audiovisuales y emisiones de radiodifusión objeto de esta transmisión. El Usuario reconoce que los elementos y utilidades integrados dentro de la web [www.premioya.es](http://www.premioya.es) están protegidos por la legislación sobre derechos de autor y que los derechos de propiedad intelectual e industrial. En consecuencia, el Usuario se compromete a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Condiciones Generales de Uso, siendo el único responsable de su incumplimiento frente a Terceros.

7.2. El usuario se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualesquiera Contenidos obtenidos a través del servicio ofertado. En particular, el usuario se compromete a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el

acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (c) utilizar los Contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

7.3. El Usuario se abstendrá de llevar a cabo cualquier conducta en el uso de la web que atente contra los derechos de propiedad intelectual o industrial, o que vulnere o transgreda el honor, la intimidad personal o familiar o la imagen de terceros, o que sean ilícitos o atenten a la moralidad, y dejará en todo caso indemne a BROKERS INTERACTIVE S.L frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial que se presente frente a ella como consecuencia de dicho uso.

## **8.- Responsabilidad por el funcionamiento de la red; del servicio; del acceso y del uso de los contenidos.**

8.1. BROKERS INTERACTIVE S.L no será responsable de ningún daño que se genere al usuario en caso de imposibilidad de prestar el servicio objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso debida a supuestos de caso fortuito, fuerza mayor u otras causas no imputables a la compañía.

8.2.- Así mismo tampoco será responsable del inadecuado funcionamiento de la web debido a incidencias que afecten a operadoras de telefonía, a una defectuosa configuración de los equipos del Usuario o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas indispensables para poder hacer uso del servicio y descarga del contenido.

8.3. BROKERS INTERACTIVE S.L no será responsable de las infracciones de cualquier Usuario que afecten a los derechos de otro Usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial. El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos así como de su reproducción o difusión.

8.4. BROKERS INTERACTIVE S.L adoptará las medidas oportunas para asegurar una respuesta rápida de las consultas que realice el usuario. Para la recepción de la información solicitada el usuario debe seguir las normas de sintaxis expuestas, disponer de un terminal telefónico con capacidad para enviar y recibir mensajes cortos y haber contratado el número de teléfono móvil en España. BROKERS INTERACTIVE S.L se reserva el derecho de incluir en los mensajes que envíe una breve información publicitaria. Igualmente, por la utilización de los Servicios, el usuario acepta que BROKERS INTERACTIVE S.L le envíe mensajes publicitarios o de autopromoción.

8.5. Si el usuario no desea recibir estos mensajes puede comunicarlo por correo electrónico a [info@brokers-i.com](mailto:info@brokers-i.com) .

## **9.- Responsabilidad por el uso de enlaces a través de la web PREMIOYA.ES**

BROKERS INTERACTIVE S.L no será responsable ni de la disponibilidad técnica ni de los contenidos de las páginas web a las que el Usuario acceda por medio de un enlace ("link") incluido en la web PREMIOYA.ES. Además no será responsable de los daños causados al Usuario por la consulta o uso de los

contenidos o servicios ofrecidos por una página web cuyo acceso se haya producido por medio de un enlace incluido en la web PREMIOYA.ES

#### **10.- Límites de utilización.**

El usuario que quiera incluir en su propio sitio web un link a uno de los sitios del web tendrá que solicitar autorización a BROKERS INTERACTIVE S.L. Está prohibido modificar, publicar, retransmitir, vender, copiar, crear extractos, distribuir o mostrar por cualquier medio parte alguna del Contenido presente en el Network, excepto para exclusivo uso personal. El Usuario se compromete además a no utilizar el Contenido del web para desarrollar cualquier tipo de actividad, a título oneroso o gratuito, que pueda suponer competencia para BROKERS INTERACTIVE S.L.

#### **11.- Limitación de responsabilidad.**

11.1. BROKERS INTERACTIVE S.L no puede ser considerada responsable por hechos, actos o daños, directos o indirectos, que puedan derivarse para el Usuario o para terceros como consecuencia del uso del Contenido del web.

11.2. BROKERS INTERACTIVE S.L declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan ser debidos a la presencia de virus informáticos o de otros elementos lesivos en los contenidos y/o en los programas de software disponibles en el web, dada la imposibilidad de controlar con carácter previo todos los Contenidos y/o programas de software disponibles en el web y garantizar su integridad.

11.3. BROKERS INTERACTIVE S.L no es responsable del contenido de posibles sitios externos al web y accesibles a través de links o hypertext, incluidos los sitios a los cuales se accede a través de los banners publicitarios.

11.4. BROKERS INTERACTIVE S.L no puede ser, en ningún caso, considerado responsable por los posibles daños o pérdidas de cualquier naturaleza que el Usuario considere que ha sufrido como consecuencia del mal funcionamiento de cualquier servicio ofrecido en la web o por la no recepción de información y/o por su inexactitud o por ser esta incompleta. El Usuario se sirve de los Contenidos y de los Servicios distribuidos y propuestos a través del Network bajo su propia responsabilidad y a su propio riesgo.

#### **12.- Facturación de los operadores de acceso de telefonía móvil.**

12.1.- BROKERS INTERACTIVE S.L y el usuario presume y acepta que la facturación y el cobro de los servicios realizada por los operadores de acceso al usuario es válida y eficaz.

12.2.- BROKERS INTERACTIVE S.L a los efectos de prueba de la efectiva contratación de los servicios, y de la cancelación de los mismos, se remite a la factura emitida por el operador de acceso con el que usuario tiene contratado el servicio de envío y recepción de mensajería SMS tipo Premium.

12.3.- Para efectuar una reclamación en la que se suscite controversia respecto al cobro de los servicios prestados, el usuario deberá enviar a BROKERS INTERACTIVE S.L la factura del operador de acceso, vinculada al número de teléfono móvil titularidad del usuario, en la que se acrediten los mensajes enviados y recibidos respecto al número corto tipo SMS Premium titularidad de BROKERS INTERACTIVE S.L por medio del cual se han prestado los servicios.

12.4.- BROKERS INTERACTIVE S.L no aceptará solicitud alguna por parte del usuario de reembolsos de cantidades una vez se hayan contratado por el usuario los servicios ofertados por BROKERS INTERACTIVE S.L y éste no haya disfrutado de los mismos. El periodo de caducidad del uso de los créditos para

la descarga de los contenidos ofrecidos es de tres meses desde la fecha de la baja de los servicios.

### **13.- Modificación y cancelación del servicio.**

13.1.- Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras de la mejora del Servicio.

13.2. - Asimismo, BROKERS INTERACTIVE S.L podrá modificar y/o cancelar aquellos servicios que presta de forma gratuita o exigir un precio por su prestación.

13.3.- BROKERS INTERACTIVE S.L comunicará al usuario la cancelación, modificación o la exigencia de un precio, con un plazo de treinta (30) días de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha cancelación, modificación o exigencia de precio.

### **14.- Legislación aplicable y resolución de controversias.**

Sin perjuicio de la existencia de normas imperativas en el Estado de su residencia, las presentes Condiciones Generales están sujetas y se rigen por las leyes de España. Para la resolución de cualquier controversia serán competentes los tribunales de Palma de Mallorca, Baleares, sin perjuicio de la competencia territorial que pudiera corresponder según las leyes procesales.